

O‘ZSANOATQURILISHBANK TOMONIDAN KO‘RSATILADIGAN
MASOFAVIY BANK XIZMATLARI VA ULARNING ALOHIDA
XUSUSIYATLARI

*O‘zbekiston Respublikasi Bank-Moliya Akademiyasi,
magistratura tinglovchisi*

Narzullayeva Feruza Togaymurotovna

Annotatsiya. Maqolada "O'zsanoatqurilishbank" tomonidan ko'rsatiladigan masofaviy bank xizmatlari va ularning mijozlarga taqdim etiladigan asosiy xususiyatlari tahlil qilinadi. Xususan, ushbu xizmatlar mijozlarga tezkor, xavfsiz va qulay xizmat ko'rsatish, raqamli innovatsiyalar orqali bank operatsiyalarini osonlashtirish imkoniyatlarini taqdim etadi. Maqolada bankning masofaviy xizmatlarining foydalanuvchilar uchun qulayligi, tranzaksiya samaradorligini oshirishi, mijozlarga individual yondashuv va raqobatbardoshlikni oshirishda tutgan o'rni ko'rib chiqiladi. Shuningdek, ushbu xizmatlar orqali banklarning raqamli rivojlanishi va iqtisodiy samaradorlikka erishish yo'llari haqida ma'lumot beriladi.

Kalit so'zlar: *masofaviy bank xizmatlari, raqamlashtirish, O'zsanoatqurilishbank, mijozlarga xizmat ko'rsatish, raqamli innovatsiyalar, bank operatsiyalari, xavfsizlik, bank samaradorligi, raqobatbardoshlik.*

So‘nggi yillarda texnologiyaning tez sur‘atlar bilan rivojlanishi va raqamli iqtisodiyotning jadal rivoji moliyaviy xizmatlar sohasida ham sezilarli o‘zgarishlarga olib kelmoqda. Ayniqsa, masofaviy bank xizmatlari kundalik hayotda mijozlar uchun qulayliklar yaratib, bank faoliyatining samaradorligini oshirishda muhim rol o‘ynaydi. O‘zbekistonning yirik banklaridan biri bo‘lgan O'zsanoatqurilishbank ham zamonaviy texnologiyalarni joriy etib, mijozlarga masofaviy bank xizmatlarini keng doirada taqdim etmoqda. Bu xizmatlar orqali mijozlar o‘z moliyaviy operatsiyalarini osonlik bilan amalga oshirishlari, vaqt va mablag‘ni tejashlari mumkin.

Masofaviy bank xizmatlarining asosiy xususiyatlari bankka tashrif buyurmasdan, internet va mobil ilovalar orqali bank operatsiyalarini amalga oshirish imkoniyatini taqdim etishdan iborat. O'zsanoatqurilishbank tomonidan ko‘rsatiladigan xizmatlar mijozlar uchun keng ko‘lamli imkoniyatlarni yaratib, ularning moliyaviy ehtiyojlariga moslashtirilgan xizmatlar orqali qulaylik ta‘minlanmoqda. Jumladan, onlayn to‘lovlar, hisob



raqamlarining boshqaruvi, kredit olish imkoniyatlari, depozit operatsiyalari va boshqa ko‘plab xizmatlar masofadan turib amalga oshiriladi.

Bu xizmatlar mijozlarga vaqtni tejash bilan birga, xavfsiz va ishonchli platformalarni taqdim etish orqali moliyaviy operatsiyalarning himoyalanganligini ta‘minlaydi. Shu bilan birga, O‘zsanoatqurilishbankning masofaviy bank xizmatlari doimiy ravishda takomillashtirilib, mijozlarning ehtiyojlariga moslashtirilmoqda.

Tadqiqot jarayonida O‘zsanoatqurilishbank tomonidan ko‘rsatiladigan masofaviy bank xizmatlari va ularning alohida xususiyatlarini “Joyda” mobil ilovasi misolida tahlilini amalga oshirdik. O‘zsanoatqurilishbank tomonidan taqdim etiladigan masofaviy bank xizmatlari bugungi kunda keng imkoniyatlarga ega bo‘lib, ulardan biri “Joyda” mobil ilovasi hisoblanadi. Bu ilova nafaqat qulay to‘lovlarni amalga oshirish, balki keng qamrovli bank xizmatlaridan foydalanishga imkon beradi.

“Joyda” ilovasining asosiy xususiyatlari

Asosiy xususiyatlari	Ularning mazmuni
Hisob-varaqalarni boshqarish	Foydalanuvchilar “Joyda” orqali o‘z hisob-varaqalari qoldiqlarini real vaqtda tekshirishi, tranzaksiyalar tarixini kuzatishi mumkin. Ilova orqali hisobvaraqaqa mablag' kiritish yoki yechib olish juda qulay tarzda amalga oshiriladi.
Pul o'tkazmalari	“Joyda” ilovasi orqali milliy va xalqaro darajada tezkor pul o‘tkazmalarini amalga oshirish imkoniyati mavjud. Foydalanuvchilar boshqa bank kartalariga yoki elektron hamyonlarga ham o‘tkazmalarni amalga oshirishlari mumkin.
To'lovlar va xizmatlar uchun qulaylik	Mobil ilova orqali turli xizmatlar, shu jumladan kommunal to'lovlar, mobil aloqa, internet xizmatlari uchun to'lovlar amalga oshiriladi. Avtomatlashtirilgan to'lov xizmati orqali ma'lum bir davrda muntazam to'lanadigan to'lovlarni avtomatik ravishda bajarish mumkin.
Depozit va kredit boshqaruvi	“Joyda” ilovasi orqali foydalanuvchilar o'z depozitlarini kuzatib borishlari, yangi depozitlarni ochishlari yoki mavjud kreditlarini boshqarishlari mumkin.



	Kreditlar uchun to'lovlar grafigini olish va to'lovlarni amalga oshirish imkoniyati mavjud.
Keshbek va aksiyalar	Ilova doimiy ravishda keshbek va chegirma aksiyalari bilan foydalanuvchilarni rag'batlantiradi. Kartalar orqali amalga oshirilgan to'lovlar uchun ma'lum bir foiz miqdorda keshbek beriladi.
Xavfsizlik	“Joyda” mobil ilovasi yuqori darajadagi xavfsizlik texnologiyalari bilan jihozlangan. Shaxsiy ma'lumotlar himoyasi uchun ikki faktorli autentifikatsiya va biometrik kirish funksiyalari qo'llaniladi. Foydalanuvchilar ilova ichida tezkor qulf funksiyasi orqali o'z kartalarini bloklashi mumkin.
Qo'llab-quvvatlash xizmati	24/7 qo'llab-quvvatlash xizmati foydalanuvchilarga istalgan vaqtda yordam beradi. Chat orqali savol-javob xizmati mavjud bo'lib, tezkor javob olish imkoniyati taqdim etiladi.

O'zsanoatqurilishbankning “Joyda” mobil ilovasi zamonaviy masofaviy bank xizmatlarining keng to'plamini taqdim etib, foydalanuvchilarga ko'plab qulayliklar yaratadi. Ilova orqali amalga oshiriladigan operatsiyalar tezkor, xavfsiz va qulay bo'lib, mijozlar o'z moliyaviy faoliyatlarini to'liq nazorat ostida ushlab turishlari mumkin.

O'zsanoatqurilishbank tomonidan taqdim etiladigan Joyda mobil ilovasining boshqa tijorat banklari ilovalaridan farqli o'laroq o'ziga xos xususiyatlari quyidagilardan iborat:

1. Korxonalar uchun maxsus yechimlar. Joyda mobil ilovasi nafaqat jismoniy shaxslar, balki yuridik shaxslar, ya'ni korxonalar uchun ham keng imkoniyatlarni taqdim etadi. Korxonalar o'z hisoblarini boshqarish, moliyaviy operatsiyalarni amalga oshirish va boshqa bank xizmatlaridan foydalanish imkoniyatiga ega. Bu imkoniyat boshqa tijorat banklarining ko'pchilik ilovalarida mavjud emas yoki cheklangan.

2. Ishchi-xodimlarga ish haqi to'lovlari tizimi. Joyda mobil ilovasi orqali korxonalar o'z ishchilariga oylik ish haqi to'lovlarini avtomatik ravishda amalga oshirish imkoniyatiga ega. Ushbu xizmat kichik va o'rta bizneslar uchun katta qulaylik bo'lib, boshqa banklar ilovalarida bunday imkoniyatlar har doim mavjud emas.

3. O'ziga xos keshbek va chegirmalar tizimi. Joyda ilovasida ko'plab sotuvchilar bilan shartnomalar asosida turli xizmat va mahsulotlar uchun keshbek tizimi mavjud. Bu ko'plab mijozlarga o'z mablag'laridan samarali



foydalanishga imkon beradi. Boshqa banklar ilovalari keshbek tizimiga ega bo'lsa-da, Joyda keshbeklari yanada kengroq doirada va turli sohalarni qamrab oladi.

4. Qulay va avtomatlashtirilgan kredit to'lovlari boshqaruvi. Ilova foydalanuvchilari o'z kredit to'lovlarni avtomatlashtirish imkoniyatiga ega. Foydalanuvchi kredit uchun to'lovni unutmang deb ilova eslatmalar yaratib beradi va avtomatik tarzda amalga oshiriladi. Bu xizmat boshqa tijorat banklarining ilovalarida ko'p hollarda mavjud emas yoki qo'shimcha xizmatlar orqali amalga oshiriladi.

5. Real vaqt rejimida depozit foizlari va kredit stavkalari yangilanishi. Joyda ilovasida barcha depozit va kredit stavkalari real vaqt rejimida yangilanadi, bu esa foydalanuvchilarga aniq ma'lumot olish va darhol qaror qabul qilish imkonini beradi. Boshqa banklar ilovalari odatda yangilanishlar bo'yicha kechikishlarga ega bo'lishi mumkin.

6. Multivalyutali hisoblar. Joyda ilovasida bir vaqtning o'zida bir necha valyutada hisob ochish va boshqarish imkoniyati mavjud. Ushbu xizmat orqali foydalanuvchilar milliy va xalqaro tranzaksiyalarni oson amalga oshirishi mumkin. Bu imkoniyat ba'zi tijorat banklarida cheklangan yoki mavjud emas.

7. Innovatsion xavfsizlik texnologiyalari. Joyda mobil ilovasida ikkita omilli autentifikatsiya, biometrik ma'lumotlar orqali tizimga kirish (barmoq izi yoki yuz tanish texnologiyasi) kabi xavfsizlik texnologiyalari yuqori darajada ishlatiladi. Ilova mijozlarning moliyaviy ma'lumotlarini maksimal himoya qilish uchun kibernetik xavfsizlik choralarini kuchaytiradi, bu boshqa tijorat banklarining ilovalariga nisbatan innovatsionroq hisoblanadi.

8. Kommunal xizmatlarni birlashtirilgan to'lovlar. Boshqa banklar ilovalarida ko'pincha faqat ma'lum xizmatlar uchun to'lov imkoniyatlari mavjud bo'lsa, Joyda ilovasi orqali deyarli barcha turdagi kommunal xizmatlar uchun to'lovlarni amalga oshirish mumkin. Bu esa foydalanuvchilarga barcha ehtiyojlarini bir joyda hal qilish imkonini beradi.

9. Ijtimoiy tarmoqlardagi oson integratsiya va to'lovlar. Joyda ilovasining yana bir xususiyati shundaki, ilova ijtimoiy tarmoqlar bilan oson integratsiya qilingan. Foydalanuvchilar Facebook, Instagram, Telegram kabi platformalar orqali ham to'lovlar amalga oshirish imkoniyatiga ega. Bu esa boshqa tijorat banklarining ilovalarida hali keng joriy qilinmagan xizmat hisoblanadi.

O'z sanoatqurilish bankning Joyda mobil ilovasi boshqa tijorat banklarining ilovalaridan bir qator xususiyatlari bilan ajralib turadi, jumladan, korxonalar uchun maxsus imkoniyatlar, keshbek va chegirmalar tizimi, avtomatlashtirilgan kredit boshqaruvi va innovatsion xavfsizlik texnologiyalari.



Shu orqali Joyda ilovasi mijozlar uchun ko'plab qulayliklar yaratadi va xizmat ko'rsatishda yuqori darajadagi innovatsiyalarni joriy qiladi.

ADABIYOTLAR RO'YXATI:

1. Akhmedov, A. (2022). Bank xizmatlarining raqamlashtirilishi: O'zbekistonda masofaviy xizmatlar rivoji. Toshkent: Iqtisodiyot Nashriyoti.
2. Xolbo'taev, M. (2021). O'zbekiston tijorat banklari faoliyatida innovatsion texnologiyalar. Buxoro: Buxoro Davlat Universiteti Nashriyoti.
3. Lee, J., & Kim, D. (2020). Digital Banking Innovations in Central Asia. New York: Palgrave Macmillan.
4. Yuldashev, F. (2019). Bank tizimida raqamli xizmatlar: yangi imkoniyatlar va muammolar. Toshkent: Fan va Texnologiya Nashriyoti.
5. Tursunov, S. (2023). Masofaviy bank xizmatlarining o'sish sur'ati va mijozlarga xizmat ko'rsatish sifati. Toshkent: Moliya Nashriyoti.
6. Rahmatov, N. (2020). Raqamli iqtisodiyot va bank sektori: masofaviy xizmatlarning rivojlanish istiqbollari. Samarqand: Sharq Nashriyoti.
7. Karimov, H., & Usmonov, B. (2021). Xavfsizlik masalalari va bank xizmatlarining raqamlashtirilishi. Toshkent: Yangi Asr Avlodi Nashriyoti.
8. Kuznetsov, P. (2020). Banking in the Digital Age: Security and Efficiency. London: Routledge.
9. Sodiqov, A. (2022). O'zbekiston bank tizimida raqamlashtirish jarayonlari: muammolar va yechimlar. Toshkent: O'zbekiston Nashriyoti.
10. Xudoyorov, M. (2023). Bank tizimidagi masofaviy xizmatlarning rivoji va istiqbollari. Toshkent: Iqtisod Nashriyoti.

