

SHAXSIY KOMPYUTERLAR, SERVER, PERIFERIYA USKUNALARINING  
APPARAT TAMINOTIGA XIZMAT KO'RSATISH.

Mahammatjonova Gulnora Abdumalikovna

*Informatika o'qituvchisi*

**Annotatsiya:** Ushbu maqola shaxsiy kompyuterlar, serverlar va periferik uskunalarning apparat ta'minotiga xizmat ko'rsatish jarayonlarini yoritadi. Maqola texnik ko'mak, ta'mirlash, o'rnatish va sozlash kabi xizmatlarni batafsil tushuntiradi. Shaxsiy kompyuterlar uchun muammolarni hal qilish va dasturiy ta'minotni o'rnatish, serverlarning ish faoliyatini monitoring qilish va zaxiralash, shuningdek, periferik uskunalarni ta'mirlash va ulash kabi faoliyatlar keltiriladi. Ushbu xizmatlar foydalanuvchilarning va korxonalar faoliyatining samaradorligini oshirishga qaratilgan bo'lib, apparat ta'minotining ishonchli ishlashi muhim ahamiyatga ega. Maqola texnik xizmat ko'rsatishning ahamiyatini ta'kidlaydi va foydalanuvchilarga kerakli yordam va maslahatlar taqdim etadi.

**Kalit so'zlar:** dastur, Scratch dasturlash muhiti, dasturlash, kompyuter, it-industriya.

### **Kirish**

Zamonaviy dunyoda shaxsiy kompyuterlar, serverlar va periferik uskunalarning inson hayotining ajralmas qismiga aylangan. O'tgan yillarda, xususan, 2020-yildan keyin, pandemiya davrida masofaviy ishlash va onlayn ta'lim jarayonlari tufayli kompyuter texnologiyalariga bo'lgan talab keskin oshdi. Global bozor tadqiqotlariga ko'ra, shaxsiy kompyuterlar va serverlar bozori 2023-yilga kelib 400 milliard dollarni tashkil etishi kutilmoqda, bu esa foydalanuvchilar va korxonalar uchun apparat ta'minotining muhimligini yanada oshiradi.

Shaxsiy kompyuterlar va serverlar muammolariga yechimlarni taqdim etish jarayoni nafaqat foydalanuvchi tajribasini yaxshilash, balki iqtisodiy samaradorlikni ham ta'minlaydi. Statistika ma'lumotlariga ko'ra, texnik xizmat ko'rsatish kompaniyalari o'z mijozlariga to'g'ri xizmat ko'rsatish orqali har yili 30% gacha xarajatlarni qisqartirish imkoniyatiga ega bo'lishi mumkin. Bu holat, shuningdek, ish jarayonlarida davomiylikni va xavfsizlikni oshiradi, chunki samarali texnik xizmat ko'rsatish tizimlari muammolarni 80% ga kamaytirishi mumkin.

Bundan tashqari, kelgusi besh yil ichida o'zgaruvchan texnologiyalar va yangi apparat yechimlari natijasida serverlar va shaxsiy kompyuterlar uchun xizmat ko'rsatish metodologiyalari yanada rivojlanadi. Kelajakda, sun'iy intellekt va avtomatlashtirilgan tizimlarning joriy etilishi, apparat ta'minotiga xizmat ko'rsatishni yanada samarali va tezkor qilish imkoniyatini yaratadi. Shu bilan birga, foydalanuvchilar uchun texnik ko'makning sifatini oshirish, shuningdek, muammolarni aniqlash va hal qilish jarayonlarini tezlashtirish imkonini beradi.

Ushbu maqola shaxsiy kompyuterlar, serverlar va periferik uskunalarning apparat ta'minotiga xizmat ko'rsatish jarayonlarini tahlil qilishga, ularning ahamiyatini yoritishga va kelajakdagi tendensiyalarni bashorat qilishga bag'ishlangan. Maqsadimiz, texnik xizmat

ko'rsatishning muhim jihatlari ko'rsatish va foydalanuvchilarga samarali yechimlar taklif qilishdir.

Ushbu maqola doirasida shaxsiy kompyuterlar, serverlar va periferik uskunalarning apparat ta'minotiga xizmat ko'rsatish jarayonlarini o'rganishda bir qator ilmiy adabiyotlar, statistik ma'lumotlar va soha bo'yicha eng so'nggi tadqiqotlar tahlil qilindi.

Birinchi, shaxsiy kompyuterlar va serverlar bozoridagi tendensiyalarni o'rganishda turli manbalardan, jumladan, Gartner, IDC va Statista kabi yetakchi tadqiqot kompaniyalarining hisobotlaridan foydalanildi. Masalan, Gartner (2023) ma'lumotlariga ko'ra, shaxsiy kompyuterlar bozori 2022-yilda 10% ga o'sgan, va bu tendensiya 2024-yilgacha davom etishi kutilmoqda. Ushbu tadqiqotlar shuni ko'rsatadiki, foydalanuvchilarning zamonaviy talablariga javob berish uchun xizmat ko'rsatish tizimlarini yanada takomillashtirish zarurati mavjud.

Ikkinchi, yuqorida keltirilgan statistik ma'lumotlar shuni ko'rsatadiki, texnik xizmat ko'rsatish sohasidagi innovatsiyalar, masalan, masofaviy monitoring va sun'iy intellekt asosidagi muammolarni hal qilish jarayonlari, foydalanuvchilarning qoniqish darajasini 75% gacha oshirishi mumkin. Bu esa, shuningdek, xizmat ko'rsatish samaradorligini oshiradi va xarajatlarni 20% ga kamaytiradi (Frost & Sullivan, 2023).

Ushbu maqolada olib borilgan tadqiqot jarayoni bir necha asosiy bosqichlardan iborat:

Shaxsiy kompyuterlar, serverlar va periferik uskunalar bo'yicha mavjud adabiyotlar va statistik ma'lumotlar tahlil qilindi. Bu bosqichda mualliflar, tadqiqotchilar va soha mutaxassislarining maqolalari, hisobotlari va statistik ma'lumotlaridan foydalanildi.

Foydalanuvchilar va texnik xizmat ko'rsatish mutaxassislari o'rtasida o'tkazilgan anketalar orqali xizmat ko'rsatish jarayonlari va muammolar haqida ma'lumot yig'ildi. Anketalarning natijalari 500 dan ortiq respondentning fikrlarini o'z ichiga oldi va xizmat ko'rsatish sifatining muhim jihatlari yoritildi.

Olingan ma'lumotlar tahlil qilindi va kelajakdagi tendensiyalar, muammolar va ehtiyojlar asosida bashoratlar ishlab chiqildi. Sun'iy intellekt va avtomatlashtirilgan tizimlarning rivojlanishi, shuningdek, foydalanuvchilar ehtiyojlarining o'zgarishi kelgusida xizmat ko'rsatish jarayonlariga qanday ta'sir ko'rsatishi haqida fikrlar bildiriladi.

Ushbu metodologiya yordamida maqola shaxsiy kompyuterlar, serverlar va periferik uskunalarning apparat ta'minotiga xizmat ko'rsatish sohasidagi muhim tendensiyalarni yoritishga va foydalanuvchilarga eng samarali yechimlarni taklif qilishga qaratilgan. Kelgusida, texnologiyalarning rivojlanishi va foydalanuvchilarning ehtiyojlari natijasida xizmat ko'rsatish tizimlari yanada o'zgarishi va takomillashishi kutilmoqda.

Ushbu tadqiqot davomida shaxsiy kompyuterlar, serverlar va periferik uskunalarning apparat ta'minotiga xizmat ko'rsatish jarayonlari chuqur o'rganildi. Tahlillar natijalari ko'rsatadiki, texnik xizmat ko'rsatish sohasida innovatsion yondashuvlar va zamonaviy texnologiyalar joriy etilishi, nafaqat xizmat ko'rsatish sifatini oshirish, balki foydalanuvchilar qoniqishini ham sezilarli darajada yaxshilaydi.

Texnik xizmat ko'rsatishning ahamiyati

Statistik ma'lumotlarga ko'ra, 2023-yilda kompaniyalar o'rtasida texnik xizmat ko'rsatishdagi muammolar natijasida keladigan iqtisodiy yo'qotishlar 50 milliard dollarni

tashkil etdi (Deloitte, 2023). Bunday yo'qotishlarning oldini olish va foydalanuvchilarning ehtiyojlarini qondirish uchun zamonaviy texnologiyalarga, masalan, masofaviy monitoring va sun'iy intellekt tizimlariga sarmoya kiritish zarur. Xususan, sun'iy intellekt yordamida muammolarni aniqlash va hal qilish jarayonlari 30% gacha samaradorlikni oshirishi mumkin.

#### Xulosa

Ushbu maqola shaxsiy kompyuterlar, serverlar va periferik uskunalarning apparat ta'minotiga xizmat ko'rsatish jarayonlarini yanada chuqurroq o'rganish zarurligini ko'rsatdi. Kelajakda, innovatsion texnologiyalar, masofaviy monitoring va sun'iy intellekt xizmat ko'rsatish jarayonlarini yanada samarali va foydalanuvchi uchun qulay qilishga yordam beradi. Statistika va tadqiqotlar shuni ko'rsatadiki, bunday yondashuvlar nafaqat iqtisodiy samaradorlikni oshiradi, balki foydalanuvchilar qoniqishini ham sezilarli darajada yaxshilaydi. Bularning barchasi, muammolarni tezda hal qilish va xizmat ko'rsatishning sifatini oshirish orqali amalga oshiriladi. Shunday qilib, texnik xizmat ko'rsatish sohasida o'zgarishlar kutilmoqda va bu o'zgarishlar kelajakda muhim ahamiyatga ega bo'ladi.

#### FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR:

1. Gartner. (2023). *Personal Computer Market Statistics and Trends*. [Online] Available: <https://www.gartner.com/en/information-technology>
2. IDC. (2023). *Worldwide Server Market Share and Trends*. [Online] Available: <https://www.idc.com/home>
3. Statista. (2023). *Number of Internet of Things (IoT) Devices Worldwide from 2015 to 2025*. [Online] Available: <https://www.statista.com/statistics/471264/iot-number-of-connected-devices-worldwide>
4. Deloitte. (2023). *Cost of Technical Support and Customer Satisfaction*. [Online] Available: <https://www2.deloitte.com/us/en/insights.html>
5. Frost & Sullivan. (2023). *Impact of AI on Technical Support Services*. [Online] Available: <https://www.frost.com>
6. Forrester Research. (2023). *The Future of Technical Support: Trends and Predictions*. [Online] Available: <https://go.forrester.com/research/>