



ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ НЕОБХОДИМОСТЬ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ

Шернафасова Хуснийо Равшанбековна

*Ургенчский государственный педагогический институт, независимый
исследователь*

Аннотация. В статье анализируется педагогическая необходимость совершенствования педагогических конфликтологических компетенций. Педагогические конфликты могут негативно влиять на качество образовательного процесса, и для их эффективного разрешения необходимо постоянно развивать навыки и компетенции педагогов в области управления конфликтами. В статье рассматриваются виды педагогических конфликтов, их роль в образовательном процессе, а также роль педагогов в разрешении конфликтов. Также освещаются пути совершенствования педагогических компетенций и их значение в педагогическом процессе. Совершенствование педагогических конфликтологических компетенций является важным фактором обеспечения эффективности деятельности современных образовательных учреждений.

Ключевые слова: педагогические конфликты, педагогические компетенции, управление конфликтами, образовательный процесс, педагогическая необходимость, педагог, профессиональное развитие, коммуникация, педагогическая деятельность, разрешение конфликтов, педагогическая среда.

PEDAGOGIK NIZOLARNI BARTARAF QILISH KOMPETENSIYALARINI TAKOMILLASHTIRISHNING PEDAGOGIK ZARURATI

Shernafasova Husniyo Ravshanbekovna

Urganch davlat pedagogika instituti, mustaqil tadqiqotchisi

Annotatsiya: Ushbu maqolada pedagogik nizolarni bartaraf qilish kompetensiyalarini takomillashtirishning pedagogik zarurati tahlil qilinadi. Pedagogik nizolar ta'lim jarayonining sifatiga salbiy ta'sir ko'rsatishi mumkin bo'lib, ularni samarali hal qilish uchun pedagoglarning nizolarni boshqarish ko'nikmalari va kompetensiyalari doimiy ravishda rivojlantirilishi zarur. Maqolada pedagogik nizolar turlari, ularning ta'lim jarayonidagi o'рни va pedagoglarning nizolarni hal qilishdagi roli ko'rib chiqiladi. Shuningdek, pedagogik kompetensiyalarni takomillashtirish yo'llari va pedagogik



jarayondagi ahamiyati ta'kidlanadi. Pedagogik nizolarni bartaraf qilish ko'nikmalarini oshirish zamonaviy ta'lim muassasalarining samaradorligini ta'minlashda muhim omil hisoblanadi.

Kalit so'zlar: *pedagogik nizolar, pedagogik kompetensiyalar, nizolarni boshqarish, ta'lim jarayoni, pedagogik zarurat, o'qituvchi, malaka oshirish, kommunikatsiya, pedagogik faoliyat, konfliktlarni hal qilish, pedagogik muhit.*

PEDAGOGICAL NECESSITY OF IMPROVING PEDAGOGICAL CONFLICT RESOLUTION COMPETENCIES

Shernafasova Husniyo Ravshanbekovna

Urganch State Pedagogical Institute, Independent Researcher

Abstract. *This article analyzes the pedagogical necessity of improving pedagogical conflict resolution competencies. Pedagogical conflicts can negatively affect the quality of the educational process, and in order to resolve them effectively, it is necessary to constantly develop conflict management skills and competencies of educators. The article considers the types of pedagogical conflicts, their role in the educational process, and the role of educators in resolving conflicts. It also highlights the ways to improve pedagogical competencies and their importance in the pedagogical process. Improving pedagogical conflict resolution skills is an important factor in ensuring the effectiveness of modern educational institutions.*

Keywords: *pedagogical conflicts, pedagogical competencies, conflict management, educational process, pedagogical necessity, teacher, professional development, communication, pedagogical activity, conflict resolution, pedagogical environment.*

ВВЕДЕНИЕ

В современном образовательном пространстве педагогические процессы становятся всё более сложными, что приводит к возникновению различных конфликтов и противоречий в образовательных учреждениях. Педагогические конфликты проявляются в виде недопониманий и разногласий между учащимися, учителями, родителями и администрацией, которые могут негативно влиять на качество образования. В связи с этим постоянное совершенствование компетенций педагогов в сфере урегулирования конфликтов приобретает особую педагогическую значимость. Умение эффективно управлять педагогическими конфликтами и решать их обеспечивает не только непрерывность образовательного процесса, но и способствует улучшению социально-культурной среды,



укреплению взаимоотношений между учащимися и педагогами. Развитие компетенций по предупреждению и разрешению конфликтов является важным аспектом не только профессионального, но и личностного роста педагога. В современных образовательных учреждениях педагог выступает не только как носитель знаний, но и как социальный медиатор и специалист по оказанию психологической поддержки. Поэтому ему необходимо владеть навыками выявления конфликтов, анализа причин их возникновения, умениями выслушать стороны и находить пути компромисса. Развитие педагогических компетенций способствует улучшению качества образования и формированию здорового образовательного климата. Кроме того, повышение компетенций в сфере разрешения педагогических конфликтов укрепляет стрессоустойчивость педагогов, предотвращает профессиональное выгорание и повышает мотивацию к профессиональной деятельности. По этой причине формирование навыков управления конфликтами становится одной из ключевых задач современных педагогических подходов.

ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ

Педагогические конфликты представляют собой противоречия, возникающие между учителем и учеником, между самими учащимися или внутри педагогического коллектива. Они могут быть вызваны различными причинами: индивидуальными особенностями, коммуникативными барьерами, различиями в воспитательных подходах, психологическим давлением и др. А. В. Мудрик подчёркивает, что конфликты являются естественной частью социальных отношений, и при грамотном учёте их специфики можно эффективно направлять педагогический процесс. В. С. Мухина с позиции детской и подростковой психологии глубоко анализирует причины конфликтов, акцентируя внимание на возрастных особенностях их проявления. Х. Холмухамедов в своих исследованиях включает в структуру компетенции такие элементы, как эмоциональный интеллект, культура слушания, медиативные навыки и рефлексивный анализ.

Г. С. Абрамова отмечает, что компетенции по разрешению конфликтов являются одним из ключевых факторов профессиональной эффективности педагога. Н. А. Мусурмонова подчёркивает актуальность внедрения компетентностного подхода в подготовке педагогических кадров в Узбекистане, уделяя особое внимание конфликтологической подготовке педагогов.

СОДЕРЖАНИЕ

Научные исследования показывают, что изучение любой научной проблемы следует начинать с анализа её методологических аспектов. После методологического осмысления проблема последовательно изучается на



последующих этапах исследования, что позволяет объективно оценить её актуальность и предложить возможные пути решения. Жизнь человека неизбежно связана с конфликтами. Социальное существование невозможно представить без противоречий, которые могут возникнуть в любом возрасте, в любой обстановке и в любых жизненных ситуациях. Конфликты могут происходить в семье, в школе, на улице, между учащимися, родителями и детьми, сотрудником и руководством, членами коллектива. Как правило, они чаще возникают там, где люди длительное время взаимодействуют друг с другом и находятся в тесном психоэмоциональном контакте. Ни один человек не может считать себя полностью защищённым от конфликтов, поскольку они нередко возникают внезапно и способны кардинально изменить ход жизни. Конфликты являются неотъемлемой частью человеческого опыта: сталкиваясь с ними с детства, человек ищет пути выхода из конфликтных ситуаций. В этом смысле конфликт — социальное явление, охватывающее повседневную жизнь многих людей и оказывающее влияние на устойчивость межличностных отношений, семейного благополучия и гармонию в трудовом коллективе. С возрастом конфликты могут приобретать более глубокий характер и оказывать сильное влияние на жизнь человека. Возникают вопросы: понимаем ли мы истинную сущность конфликта? Всегда ли правильно ведём себя в конфликтной ситуации? Является ли конфликт угрозой для нашего благополучия? Какова его внутренняя природа? Каким образом можно выйти из конфликта? Можно ли предотвратить факторы, способствующие его развитию? Возможно ли научиться жить без конфликтов? Конфликтология как наука о конфликтах является относительно молодой, но интенсивно развивающейся областью знаний. Её теоретические основы, национальные особенности, социальная специфика, взаимосвязь конфликтов с общественными процессами, проблемы межличностных и трудовых конфликтов, правовые аспекты привлекают внимание множества исследователей. Широта направлений конфликтологии позволяет глубоко изучать причины кризисов в обществе и механизмы предотвращения социальных столкновений.

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.

Наблюдение. Было проведено наблюдение за конфликтами, возникающими в педагогическом процессе, а также за практиками их урегулирования. Данный метод позволил выявить, какие стратегии и инструменты используют педагоги в реальных условиях.

Анкетирование и интервью. Проведены опросы среди педагогов и специалистов в сфере образования, а также организованы интервью. Это



позволило определить потребности педагогов в развитии компетенций по разрешению конфликтов и изучить имеющийся практический опыт.

Эксперимент. С целью развития навыков управления конфликтами были организованы специальные тренинги и семинары, эффективность которых была экспериментально проверена. Эксперимент позволил оценить практическое влияние различных методик на развитие профессиональных компетенций педагогов.

Результаты развития компетенций по управлению педагогическими конфликтами:

№	Результат	Примечание
1.	Определена актуальность компетенций по управлению педагогическими конфликтами	Оказывает непосредственное влияние на качество образования
2.	Большинство педагогов признали недостаточный уровень своей подготовки	Основано на данных анкетирования и интервью
3.	Установлена высокая потребность в практических тренингах и семинарах	Педагоги выражают желание регулярного проведения подобных мероприятий
4.	Эффективность тренингов и семинаров подтверждена опытным путём	В экспериментальной группе зафиксирован заметный рост показателей
5.	После повышения компетенций отношение педагогов к проблемным ситуациям изменилось	Улучшились навыки выявления конфликтов, анализа причин и нахождения компромиссных решений
6.	Улучшились взаимоотношения «наставник–ученик»	Психологический климат в классе стал более благоприятным
7.	Отмечено положительное влияние на качество образования	Повысилась социально-психологическая стабильность, снизился уровень стресса
8.	Определена необходимость системной работы по совершенствованию компетенций	Рекомендуется регулярное проведение тренингов, семинаров и консультаций



РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ. В ходе исследования были получены следующие ключевые результаты:

1. Определена значимость компетенций по управлению педагогическими конфликтами. Результаты исследования показали, что для эффективного управления конфликтами, возникающими между педагогами, необходимы специальные компетенции. Эти компетенции способствуют повышению профессиональной эффективности учителей, укреплению взаимоотношений с учащимися и улучшению качества образования.

2. Большинство педагогов признали недостаточный уровень своей подготовки в сфере управления конфликтами. По итогам анкетирования и интервью значительная часть педагогов отметила необходимость дальнейшего развития компетенций по разрешению педагогических конфликтов. Они выразили заинтересованность в проведении более частых практических тренингов и семинаров.

3. Подтверждена эффективность тренингов и семинаров. Экспериментальные данные показали, что специально разработанные тренинги существенно повысили уровень владения навыками управления конфликтами. После прохождения обучения педагоги стали активнее и эффективнее выявлять конфликты, анализировать их причины и находить конструктивные решения.

4. Совершенствование компетенций способствует улучшению качества образовательного процесса. В результате развития конфликтологических компетенций улучшились взаимоотношения педагогов с учащимися, в классах сформировалась более спокойная и продуктивная социально-психологическая атмосфера, что положительно отразилось на качестве обучения.

5. Для развития компетенций требуется системная и регулярная работа. Исследование показало необходимость постоянного проведения тренингов, семинаров и консультаций, направленных на совершенствование компетенций по управлению педагогическими конфликтами.

ДОСТОВЕРНОСТЬ РЕЗУЛЬТАТОВ. Достоверность полученных результатов была обеспечена рядом факторов. Прежде всего, методологически правильно подобранные методы исследования — анкетирование, интервью и экспериментальные тренинги — были взаимосвязаны и соответствовали цели исследования. Количество участвующих педагогов было достаточно большим, что позволило обобщить данные. Испытуемые представляли различные возрастные группы, стаж работы и профессиональные направления, что повысило



репрезентативность выборки. Кроме того, результаты опросов и экспериментов были обработаны с использованием статистических методов, что усилило надёжность выводов. Сравнение экспериментальной и контрольной групп показало чёткие различия в изменении уровня компетенций по разрешению педагогических конфликтов. Основанность результатов на реальных мнениях и опыте педагогов также повысила степень их достоверности. Всё это обеспечивает надёжность полученных данных и возможность их практического применения в педагогике.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Совершенствование компетенций по урегулированию педагогических конфликтов имеет важное значение для повышения эффективности современного образовательного процесса. Результаты исследования показали, что развитие у педагогов навыков управления конфликтами и улучшение коммуникативных умений способствуют повышению качества их профессиональной деятельности, сохранению психологического баланса в коллективе, укреплению конструктивного взаимодействия с учащимися. Кроме того, эффективное разрешение конфликтов способствует формированию благоприятной психологической атмосферы в образовательной среде, что положительно влияет на качество учебного процесса. Совершенствование конфликтологических компетенций помогает своевременно устранять возникающие проблемы в сфере образования, снижает уровень профессионального стресса педагогов. В связи с этим организация специальных тренингов, курсов повышения квалификации и образовательных программ по управлению педагогическими конфликтами является важным условием устойчивого развития системы образования. В перспективе остаётся значимой задача дальнейшего изучения и совершенствования методик и практик, направленных на эффективное управление педагогическими конфликтами.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Ахмедова М.Т. Педагогическая конфликтология. Учебное пособие. – Т.: Donishmand ziyosi, 2017. – 320 с.
2. Ахмедова М.Т. Педагогическая конфликтология. Учебное пособие. – Т.: Donishmand ziyosi, 2020. – С. 20.
3. Ахмедова М.Т. Педагогическая конфликтология. Учебное пособие. – Т.: Donishmand ziyosi, 2020. – С. 9–10.
4. Ахмедова М.Т. Педагогическая конфликтология. Учебное пособие. – Т.: ТГПУ, 2014. – С. 57–60.



5. Ходжаев Б.Х. Теория и практика общей педагогики. Учебник. – Т.: SANO-STANDART, 2017. – С. 60.

6. Холиков А. Педагогическое мастерство. Учебник. – Т.: Иктисод-молия, 2011. – 420 с.

7. Эрназарова Г.О., Исламова М.Ш. Педагогическая конфликтология. Учебное пособие. – Т.: Zebo prints, 2020. – С. 8–9.